Módulo de Servicio Técnico especialmente orientado para ser usado con maquinaria de construcción, ligado al módulo de Alquiler de Maquinaria intenta ofrecer un entorno amigable en consonancia con el resto del ERP buscando la facilidad de uso por todo el personal de la empresa.

Es un módulo independiente con una funcionalidad completa por si solo, y, por otra parte, dentro de su asociación con el Módulo de Alquiler de Maquinaria ofrece la posibilidad de realizar servicios para su posterior facturación con cargo al expediente de alquiler.

Por otra parte recibirá una planificación de avisos de revisión de las maquinas al ser enviadas o recibidas en alquiler, todo ello definido en la configuración del módulo.

Dentro de los ficheros maestros lógicamente destacaremos el de las máquinas, en el se consignarán todas las características de la misma y podremos consultar su historial de servicios, los repuestos que se la han venido colocando y la fecha de garantía de los mismos.
Como información relevante de la máquina citaremos los siguientes campos:

- Características técnicas
- Marca
- Modelo
- Versión
- Cliente
- Histórico servicios
- Históricos repuestos y garantías
- Cliente.

De todos ellos existe su correspondiente mantenimiento para una correcta actualización de la información.
También encontraremos una monitorización del taller, pudiendo observar en tiempo real el estado de los trabajos realizados, pendientes y en curso.

Como módulo principal están las Ordenes de Servicio donde hacemos constancia de toda la información relevante concerniente al servicio de reparación.

La entrada de los conceptos de recambios, mano de obra y desplazamientos se realizarán en tablas diferentes con el fin de diferenciarlos en función de su naturaleza para obtener una mayor claridad, facilidad en la introducción de datos por el personal y por último una mayor fiabilidad de las estadísticas e informes de producción.

Una vez finalizada se podrá, en función del perfil económico del cliente, confeccionar una factura, confeccionar un albarán o si se trata de la reparación de una máquina cedida en alquiler incluir los conceptos para su facturación en el contrato de alquiler.

NOTAS:
Todos los documentos de facturación almacenan los costes por producto pudiendo obtener informes pormenorizados de beneficios.
Todos los documentos se pueden retroceder, facturas, albaranes, actualizando la contabilidad y permitiendo volver a ser facturados.

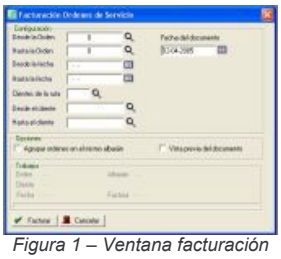
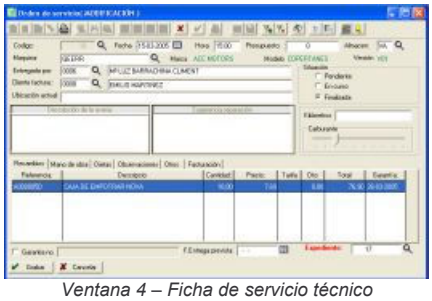


Figura 1 – Ventana facturación

Figura 2 – Ventana ficha de máquinas

Ventana 3 – Monitor taller



Ventana 4 – Ficha de servicio técnico